

팀장 역량개발 교육이수과정 운영

□ 제안배경

- 경기도는 5급 이상 역량개발교육을 집합교육 형태로 3~4일 운영하고 있는데 지속적인 역량개발을 위한 교육을 위해서는 필수 과목을 지정하여 자발적 학습을 유도하는 것이 필요함
- 미국 켄터키주정부의 경우 감독자 및 관리자 역량개발을 위한 필수과목들을 패키지로 묶어 리더십교육이수과정을 운영함
 - 미국 켄터키주정부 감독자 필수교육과정 (CSE : Certificate of Supervisory Essentials)¹⁾

구분	감독자 필수교육과정(CSE)
목적	관리자(manager) 역량 향상 교육
대상	현 감독자(supervisor) 또는 예정자 (직근 상급자 교육참여 승인 필수)
선발횟수	년2회
주요교육내용	-성과주의제 개요*, -채용 및 선발과정, -직원성과관리*, -직원훈련 및 기록, -안전 및 보건 기초*, -직장폭력예방*, -성희롱예방, -다양성 포용, -행정부 윤리교육*, -직원 존중*, -경력개발* (*:온라인 강의/ 4과목 집합교육)
교육완료기간	2년 이내
교육수료조건	-교육과목완료 -평가통과(핵심역량 및 이론 응용문제 83%이상 점수 획득 / 시험시간 60분 / 3회 시험기회)

□ 시책 제안

- 5급 팀장을 대상으로 한 리더십 개발 및 책임감 강화를 위한 역량개발 교육이수과정 운영

1) <https://gsc.personnel.ky.gov/Pages/othercscse.aspx>

□ 추진 계획 (도정 접목 계획)

- 팀장급을 대상으로 조직 내 직급의 위치 이해, 도정 핵심가치 공유, 핵심역량 개발 및 실무적 책임감 강화 등을 위한 필수과목을 선정하여 운영
 - 업무를 수행하면서 교육을 받는 과정으로 설계하며, 주로 온라인 과정 위주로 운영하되 사례연습 및 실습 등이 필요한 과목은 집합교육 실시
- 교육기간은 1주 이내의 단기간이 아닌 당해 직급동안 일정기간 내에 수료하도록 하여 지속적인 자기개발 유도
 - 직근 상급자의 부하직원 역량개발 향상에 대한 피드백 등 관심 및 지원
- 교육이수여부 등을 보직변동, 승진 등 인적자원관리시 참고자료로 활용

□ 기대 효과

- 역량개발 교육이수제 도입으로 적극적인 자기개발 노력과 역량 기반 교육 내실화
- 도정 핵심가치 공유 및 직급 핵심역량 개발로 지속적인 조직성과 극대화 도모

과장 핵심역량개발 교육과정 운영

□ 제안배경

- 미국 테네시주정부는 2009년부터 간부공무원에 대한 리더십교육 (LEAD Tennessee)을 시작하였으며 워크숍 형태로 1년간 진행하고 주요 내용은 8개의 핵심역량에 초점을 맞춤.
- 교육의 특징은 교육 시작시점과 마칠 시점에 상사, 동료 등으로 부터 핵심역량에 대한 피드백을 받음
 - 미국 테네시주정부 2014년도 리더십 교육²⁾

구분	내용
핵심역량(8개)	고객중심 (Customer Focused), 혁신 (innovative), 미션주도 (Mission-Driven), 용기 (Courageous), 특기집중 (Talent Focused), 자기관리 (Self-Management), 청렴 (Integrity), 고성과 (High Performing)
대상	과장급 (Deputy Commissioner, Assistant Commissioner, Directors)
교육일정 (1년)	<ul style="list-style-type: none"> - 오리엔테이션 (2013. 11월) - 1차 코칭과정 (2014. 1월) - 핵심역량 워크숍 1~3 (2014. 2월, 3월, 6월) - 2차 코칭과정 (2014. 8월) - 핵심역량 워크숍 4~6 (2014. 8월, 10월, 11월) - 수료식 (2014. 12월)

□ 시책 제안

- 준비된 고위공무원 양성을 위한 4급 간부공무원을 대상으로 핵심역량개발 교육과정 운영

2) 2014 Appointing Authority Information Packet

□ 추진 계획 (도정 접목 계획)

- 선임 과장급을 대상으로 핵심역량을 개발할 수 있는 교육과정 개설
 - 연간 워크숍 일정을 사전 안내하고 교육과정에 상사, 동료, 부하직원 등으로부터 핵심역량에 대한 피드백을 받을 수 있도록 운영

□ 기대 효과

- 조직 내 4급 간부공무원 간의 행정경험을 공유하고 피드백을 통한 지속적인 핵심역량 개발 도모
- 준비된 고위공무원 양성과 조직 상하간 리더십 연결고리 역할로 조직 내 신뢰구축

지역 대학과 협력한 교육과정 운영

□ 제안배경

- 21세기 다양한 행정환경에서 조직성과를 높이기 위해, 우수한 관리자 양성이 중요하다는 인식하에 일부 미국 주정부에서는 지역대학과 협력하여 특별과정을 운영하고 있음.
- 미국 노스캐롤라이나주정부는 인적자원관리에 대한 자격증 과정과 행정관리 전문가과정을 운영하고 있으며 오클라호마주정부는 지역대학 전문센터에 과장급이상 고위공무원의 핵심역량개발과정을 운영함
 - 지역대학과 협력하여 운영하는 과정³⁾

구분	협력대학	과정
노스캐롤라이나주	듀크대학 (Duke University)	인적자원관리 국가인증시험대비 과정(3개월) (Professional In Human Resources (PHR) & Senior Professional In Human Resources (SPHR) Certifications)
	웨이크기술 커뮤니티대학 (Wake Technical Community College)	종합적인 관리전문가 양성과정(22주) (Administrative Professionals Certificate Program)
오클라호마주	오클라호마주립대, 오클라호마대학 (Oklahoma State University, University of Oklahoma)	미 연방정부의 5가지 핵심역량 개발교육 (Governor's Executive Development Program)

3) <http://www.oshr.nc.gov/Develop/HRD/cert/certindex.html>,
<http://www.ok.gov/opm/documents/Fall2014T&DWorkshopCourseCatalog.pdf>

□ 시책 제안

- 지역의 우수한 대학과 협력한 역량개발교육 또는 인적자원관리 등과 같은 전문교육과정운영

□ 추진 계획 (도정 접목 계획)

- 리더십개발, 인적자원관리 등 지속적인 조직성과 창출과 우수한 인재 양성을 위한 전문교육이 필요한 과정에 대하여 전문성있는 지역대학과 협력하여 과정 운영
 - 지역대학과 협력하여 운영할 수 있는 전문과정에 대한 사전 수요분석 실시
 - 리더십개발과 같은 종합적인 관리전문가 양성을 위한 교육은 간부공무원 위주로 교육을 운영하고, 직원의 채용부터 임명, 승진, 교육, 보직관리 등과 같은 일련의 전문적인 인적자원관리업무는 해당업무를 수행하고 있는 직원 또는 희망자를 대상으로 한 교육운영 고려

□ 기대 효과

- 행정환경 변화에 대하여 조직의 지속가능성 제고에 기여할 수 있는 우수한 전문가 양성
- 지역대학의 우수한 강사 및 정보를 활용하고 새로운 사례 및 행정이론 습득으로 효율적인 문제해결